

Programme Management Office

Estructurar, dirigir, monitorear y controlar de manera efectiva la ejecución exitosa de los cambios críticos en su negocio

¿En qué consiste?

Una Oficina de Gestión de Programas (PMO) ofrece la estructura, gobernanza, monitoreo y control necesarios para garantizar la entrega exitosa de programas críticos de cambio comercial.

Permite la toma de decisiones dentro del programa ofreciendo información regular y consistente sobre planes, logros, costos y riesgos. La información es recopilada en todas las áreas de trabajo de un programa y presentada de manera personalizada adaptada a las necesidades de cada organismo rector.

Esta función clave de gestión se compone de recursos especializados dedicados y opera a nivel del director de programa.

¿Por qué es Necesario?

¿Todos sus programas entregan los beneficios comerciales esperados a tiempo y costo? ¿Conoce usted los riesgos y asuntos clave que requieren la atención de la gerencia? La entrega exitosa de programas amplios es compleja y la capacidad de manejar ítems por excepción resulta clave para garantizar que un efectivo enfoque gerencial.

Una PMO bien definida y con buenos recursos garantiza que todos los procesos gerenciales necesarios sean implementados para permitir la visibilidad de lo que procede, pero más importante aún, de lo que no procede dentro del plan; para luego priorizar y dirigir el proceso de toma de decisiones hacia la resolución de los asuntos.

Sin una PMO que establezca e imponga estas disciplinas, es inevitable que los programas incumplan su mandato original.



Nuestro Enfoque

BT Telconsult utiliza los enfoques estándar de la industria (PRINCE2 y MSP de OGC) como base para su estructura y métodos en las PMOs.

Podemos ofrecer una gama de soluciones posibles para el cliente con base en nuestro conocimiento y experiencia de aplicación dentro y fuera de BT.

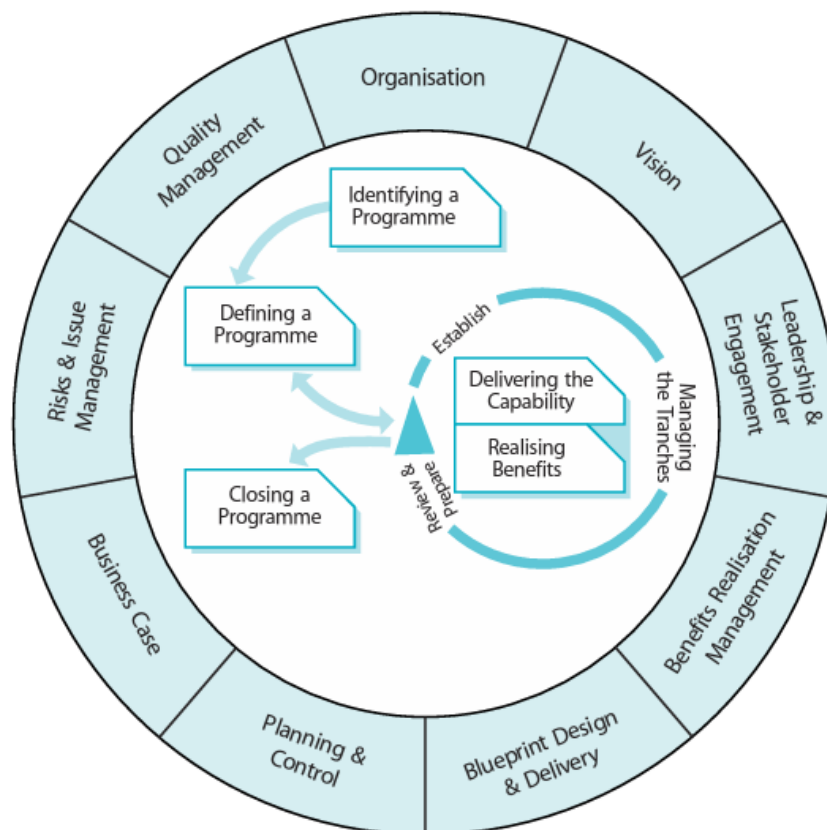
Verificaciones de salud – para ofrecerle la confianza de que su PMO sea apropiadamente estructurada y dotada de personal y haya establecido regímenes efectivos de gobernanza, monitoreo y control.

Definición de PMO – como parte del establecimiento de su programa podemos asistirle definiendo y desarrollando los procesos, organización y roles requeridos para lograr una PMO efectiva.

Ejecución de la PMO – podemos definir, establecer, dotar de personal y operar una PMO como apoyo para su programa. Esto puede asumirse como parte de un programa más amplio de compromiso o como PMO independiente incluyendo la adopción de un enfoque de pago por resultados.

En todos estos casos, el esquema para el enfoque de la PMO se basa en las siguientes áreas:

- Planificación y programación del trabajo
- Reportes gerenciales
- Gestión del enfoque y los requisitos y control de cambios
- Planificación de comunicados y gestión de contenido
- Gestión de riesgos / asuntos
- Planificación y gestión de la calidad
- Gestión del cumplimiento de contratos
- Gestión de la obtención de beneficios
- Gestión financiera y de costos
- Gestión de recursos
- Comunicaciones



¿Dónde Nos Desempeñamos?

En años recientes BT ha asumido muchos negocios importantes y transformaciones tecnológicas, siendo los ejemplos más recientes el programa 21C y la formación de Openreach. Las eficientes organizaciones PMO se encuentran en el corazón de los exitosos programas que logran estos cambios.

BT ofrece substanciales programas de transformación a muchos de sus clientes importantes como el Servicio Nacional de Salud (NHS), el Departamento de Trabajos y Pensiones (DWP) y Reuters. Las PMOs fueron implementadas por BT en estos contratos y resultaron cruciales para lograr entregas exitosas.

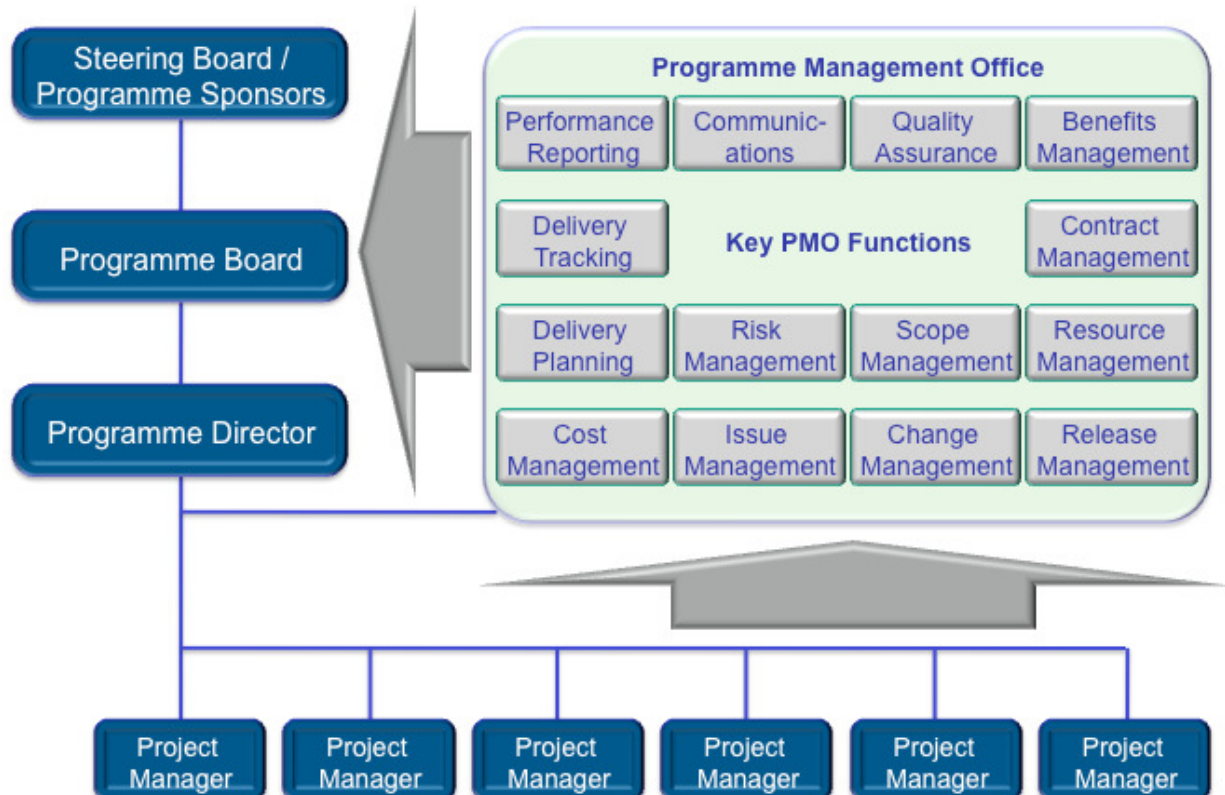
BT Telconsult ha implementado PMOs en programas entregados a clientes en el Medio y Lejano Oriente y África como medio para garantizar el logro de compromisos clave en la entrega de programas.

¿Por qué BT?

BT es uno de los operadores de telecomunicaciones globales líderes en la industria y cuenta con amplio reconocimiento por su innovación y liderazgo en el pensamiento. Operamos en uno de los mercados más competitivos y menos regulados de telecomunicaciones y comprendemos el impacto que causan los cambios en las regulaciones y las transformaciones en las tecnologías de información y comunicación (TIC).

BT ofrece una combinación singular de experiencia industrial sin paralelo, modelos y metodologías robustos de entrega de programas y experiencia práctica en la implementación de importantes transformaciones comerciales.

BT realiza fuertes inversiones en la resolución de problemas con base en métodos y estándares con el fin de garantizar un enfoque consistente y efectivo a la gestión de programas. Su utilización en la transformación de nuestro propio negocio ha establecido una amplia base de destrezas acostumbrada a trabajar en programas grandes y complejos y a implementar y utilizar efectivamente las disciplinas y métodos desarrollados para ese ambiente.



Beneficios para el Cliente

Una vez establecida y en operación, la PMO permitirá:-

Reducir el Riesgo por medio de:-

- Producción de un cronograma general del programa, hitos clave, entregas y planes detallados;
- Clara visibilidad para el Programa y la Junta Directora de:
 - el desempeño contra el plan como parte de un ciclo regular de reportes;
 - riesgos en curso y su impacto potencial;
 - asuntos pendientes y su resolución planificada;
 - dependencias entre: personal, presupuestos, líneas de tiempo, hitos y entregas;
 - requerimientos de recursos y limitaciones.
- Mejor comunicación entre las áreas de trabajo, el programa y el negocio en general.

Reducir Costos por medio de:-

- Una línea base acordada y administrada a partir de la cual evaluar costos, beneficios y solicitudes de cambios;
- Clara visibilidad de costos planificados y logrados;
- Temprana visibilidad de entregas tardías o excesos en los costos reduciendo el impacto y costo de la resolución.

Mejorar Entrega de Beneficios por medio de:-

- Creación de un plan completo de realización de beneficios detallando beneficios, habilitadores y dependencias;
- Validación, monitoreo y reportes de la entrega de beneficios.

En general existe una mayor certidumbre de lograr un programa exitoso y ofrecer beneficios dentro del costo y el cronograma.

Sobre BT Telconsult

BT Telconsult es un negocio de consultoría global de gestión de telecomunicaciones y tecnología con 30 años de experiencia en ofrecer servicios de consultoría a operadores de telecomunicaciones fijos y móviles en más de 90 países. Somos parte de BT Global Services y nos apoyamos en la experiencia y pericia de BT como Proveedor de Comunicaciones de Próxima Generación 21C para ayudar a nuestros clientes a superar los desafíos que enfrentan. Nuestros Consultores comprenden bien la manera en que se enfrentan los desafíos de negocios punto a punto, tecnológicos y operativos y utilizan las mejores prácticas y metodologías desarrolladas por BT para apoyar la transformación de su negocio.

Para mayor información visite
<http://bt-telconsult.com>



Bringing it all together

Offices worldwide

Los servicios descritos en esta publicación están sujetos a disponibilidad y pueden ser modificados periódicamente. Los servicios y equipo se ofrecen según las respectivas condiciones contractuales estándar de British Telecommunications plc's. Nada de lo contenido en esta publicación constituye contrato alguno.

British Telecommunications plc 2008
Oficina Registrada: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ
Registrado en Inglaterra No: 1800000